



MARKETPLACE **GUIDA NEGOZIANTE**

<https://marketplace.parmaopen.it>



Consorzio Parma Centro



V 1.0

Accesso VENDITORE

Clicca su «Accedi Registrati» in alto a destra

Benvenuti sul marketplace dei negozi di Parma! Traccia ordine | Dove sono i negozi?

PARMA OPEN
SHOP IN THE CITY

Cerca prodotti... **CERCA**   **Accedi Registrati**

[I miei ordini](#) [Il mio account](#) [Lista dei desideri](#)

L'alta moda dalle boutique del centro a casa tua

SCOPRI LE OFFERTE

 **Delivery in città**
Consegne in giornata

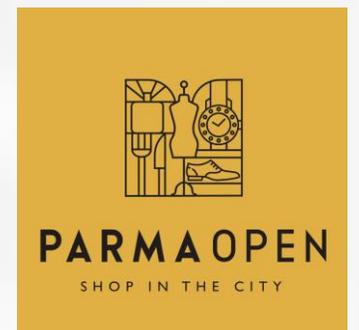
 **Resi comodi**
14 giorni per cambiare.

 **Pagamenti protetti**
Sicurezza al 100%

 **Assistenza**
Supporto dedicato

Alta tecnologia
Per tutte le tasche

PRODOTTI PER LA CASA E ARREDAMENTO



Alcune parti del sito potrebbero presentare leggere variazioni grafiche e strutturali rispetto a questa versione del manuale.

Accesso VENDITORE

Inserisci nome utente (o email) e password

PARMA OPEN
SHOP IN THE CITY

Cerca prodotti... CERCA

Accedi Registrati

Il mio account

Accedi Registrati

Accedi nel tuo Account

Nome utente o indirizzo email

Password

Ricordami [Hai dimenticato la password?](#)

Accedi

f in

Assistenza

Come fare per...
Tempi e costi di spedizione
Termini e Condizioni
Privacy

Assistenza

05211627344
assistenza@parmaopen.it

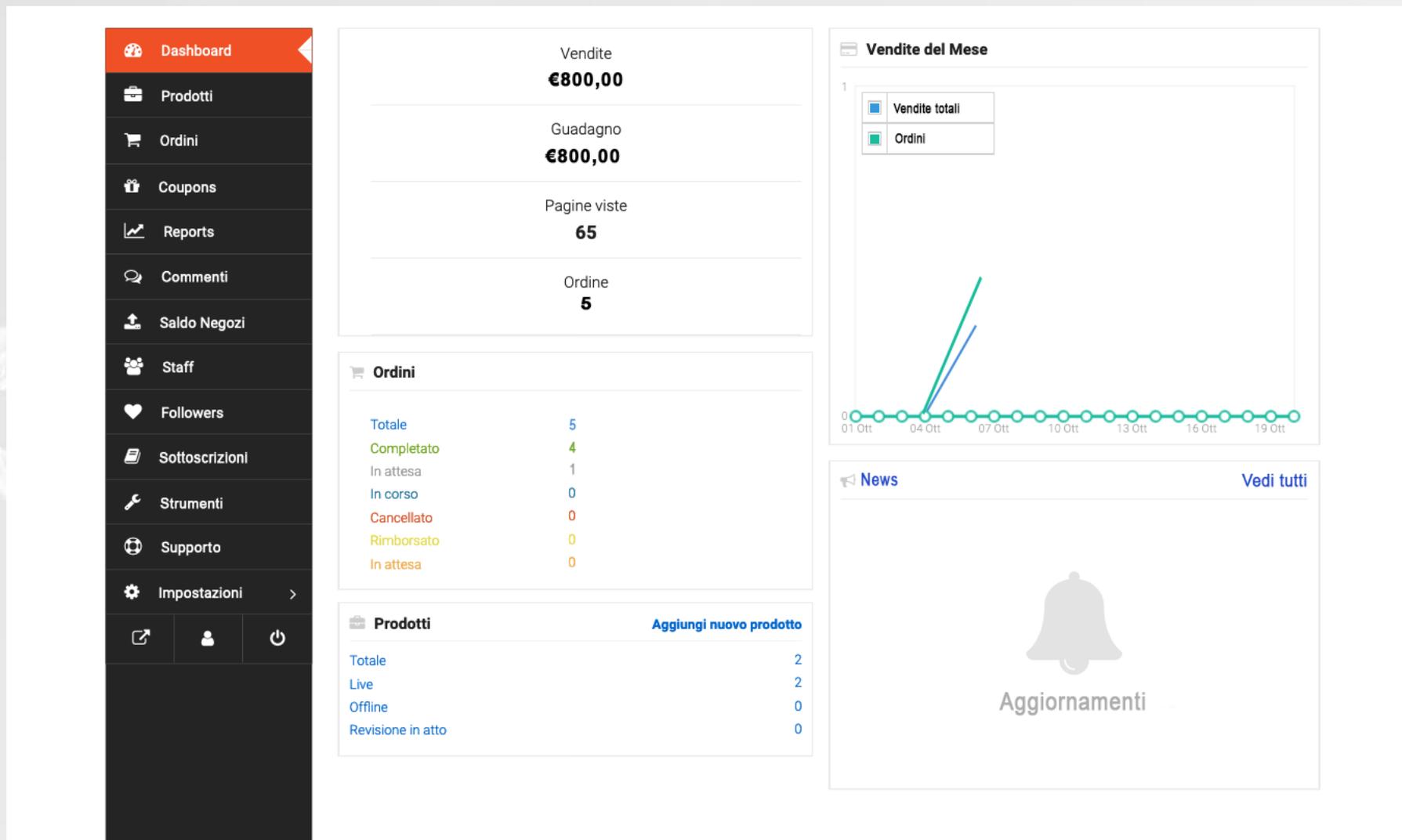
f t in



Alcune parti del sito potrebbero presentare leggere variazioni grafiche e strutturali rispetto a questa versione del manuale.

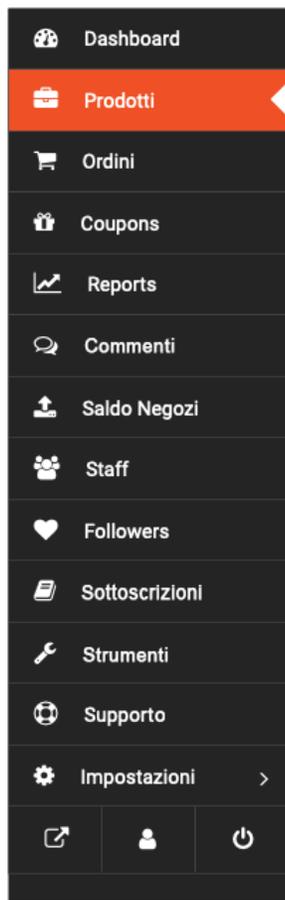
Dashboard - GENERALE

All'apertura situazione ordini e statistiche base prodotti



Dashboard - PRODOTTI

Elenco prodotti e disponibilità a colpo d'occhio.



Aggiunta prodotto

Puoi aggiungere altri 18 prodotti

Modifica facile cliccando sul titolo

Aggiungi nuovo prodotto Import

Export

Tutte le date - Seleziona una categoria - Filtra

Cerca prodotti Cerca

Azioni in blocco Applica

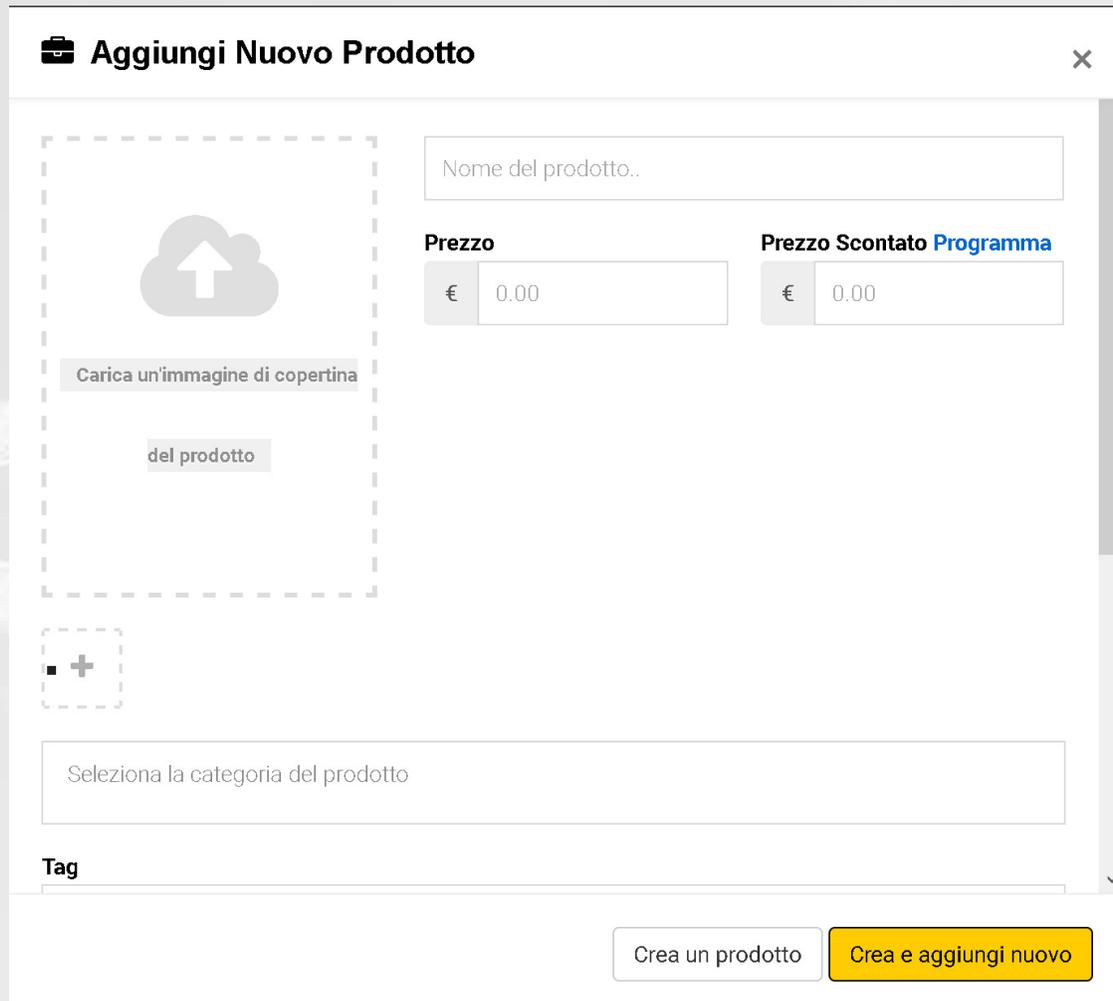
Ricerca prodotti Per nome prodotto

<input type="checkbox"/>	Immagine	Nome	Stato	SKU	In stock	Prezzo	Guadagno	Tipo	Visualizza	Data
<input type="checkbox"/>		Borsa in pelle marrone	Online	AB123456789	Disponibile	-	€89,25	≡	52	11 Dicembre 2020 Pubblicato
<input type="checkbox"/>		Vestaglia sera morbida in ambra	Online	AB123456786	Disponibile	-	€100,56	≡	37	11 Dicembre 2020 Pubblicato

Modifica facile cliccando sul titolo



Dashboard – AGGIUNGI NUOVO PRODOTTO



Aggiungi Nuovo Prodotto

Nome del prodotto..

Prezzo € 0.00 Prezzo Scontato [Programma](#) € 0.00

Carica un'immagine di copertina del prodotto

Seleziona la categoria del prodotto

Tag

Crea un prodotto Crea e aggiungi nuovo

L'aggiunta del prodotto è stata semplificata

Per l'aggiunta rapida è necessario:

- NOME PRODOTTO
- PREZZO (e PREZZO SCONTATO con sconto attivabile in un periodo specifico es. 1 febbraio-10 febbraio)
Il prezzo deve essere già comprensivo delle imposte che non saranno mostrate al cliente.
- IMMAGINE PRODOTTO (secondo specifiche)
- CATEGORIA PRODOTTO (tra quelle disponibili)
- TAG PRODOTTO (parole chiave per facilitare la ricerca)
- DESCRIZIONE



Dashboard – MODIFICA PRODOTTO

Modifica Prodotto Online Visualizza prodotto

Titolo
Borsa in pelle marrone

Tipo di prodotto
Simple

Scaricabile Virtuale

Prezzo (Tu guadagni : € 89,25)
€ 125,30 **Prezzo Scontato** € 89,25 [Programma](#)

Categoria
x Varie

Tag
x borsa x marrone x pelle

Marchi
- Seleziona una marca -

Breve descrizione

B I U ABC [list icons] [undo] [redo] [link] [unlink]

- Unrestrained and portable active stereo speaker
- Free from the confines of wires and chords
- 20 hours of portable capabilities
- Double-ended Coil Cord with 6.5mm Stereo Plug Included

Descrizione

B I U ABC [list icons] [undo] [redo] [link] [unlink]



Cliccando sul nome del prodotto/titolo nella lista degli ordini si viene portati nella pagina di modifica in cui sarà possibile ampliare la descrizione e aggiungere nuove parti totalmente opzionali.

Ad esempio:

La descrizione breve e ampliare la descrizione lunga, una gestione del magazzino puntuale (quantità esatta e non solo disponibile/esaurito) i prodotti in cross sell e in upsell, gestire la visibilità del prodotto etc.

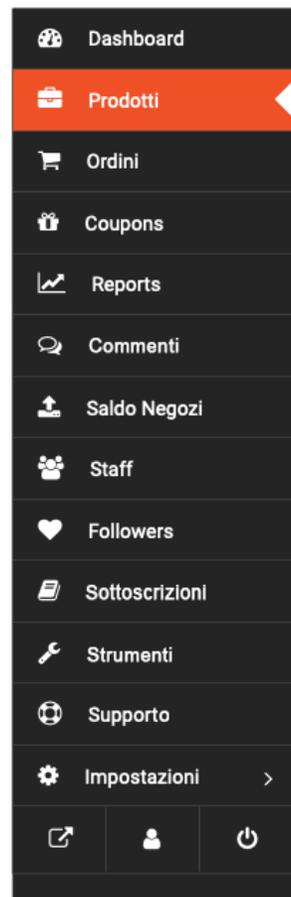
Salvare il prodotto

Una volta eseguita la modifica ricordarsi di cliccare sul bottone «**SALVARE IL PRODOTTO**» in fondo alla pagina



Dashboard – ORDINI

Gestisci cliccando sul titolo o sull'occhietto per aprire scheda ordine



i Puoi aggiungere altri 18 prodotti

Tutto (2) | Completati (0) | In Lavorazione (2) | In attesa (0) | In Sospeso (0) | Annullato (0) | Rimborsati (0) | Falliti (0)

Filtra per data Filtra per cliente registrato **Filtra**

Esporta tutto **Esporta tutti gli ordini con i filtri (CSV)**

Azioni in blocco **Applica**

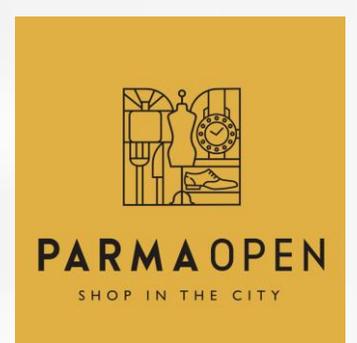
<input type="checkbox"/>	Ordine	Costo totale	Guadagno	Stato	Cliente	Data	Azione
<input type="checkbox"/>	Ordine 4964	€222,77	€222,77	In corso	Mario Rossi	24 Novembre 2020	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ordine 4963	€113,89	€113,89	Cancelato	Roberto Bianchi	24 Novembre 2020	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ordine 4962	€222,77	€222,77	Completato	Giuseppe Verdi	24 Novembre 2020	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ordine 4949	€113,89	€113,89	Rimborsato	Mario Rossi	17 Novembre 2020	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ordine 4936	€113,89	€113,89	Completato	Mario Rossi	29 Ottobre 2020	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ordine 4935	€114,99	€114,99	In corso	Roberto Bianchi	29 Ottobre 2020	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ordine 4931	€127,68	€127,68		Giuseppe Verdi	29 Ottobre 2020	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ordine 4930	€113,89	€113,89		Mario Rossi	29 Ottobre 2020	<input type="checkbox"/>

Esportazione
Lista in CSV
Apribile
Con EXCEL etc.

Gestisci cliccando sul titolo o sull'occhietto

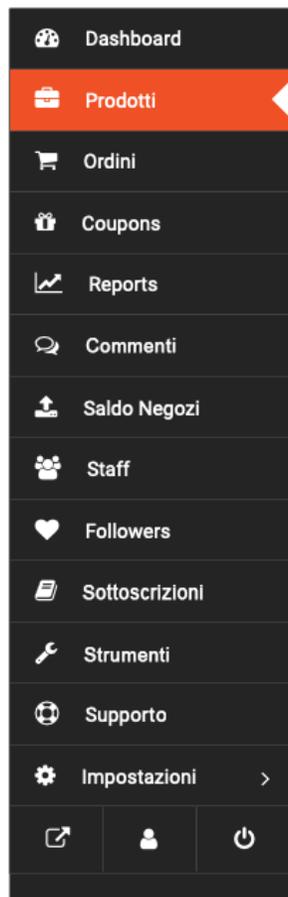
ETICHETTE
Indicano lo stato ordine
con colori diversi

Spunta gli ordini
completati



Dashboard – GESTIONE ORDINE

Gestisci cliccando sul titolo o sull'occhietto



← Ordini

Ordine#4962 → Articoli dell'ordine

Oggetto	Costo	Qtà	Totale
 AB123456789 – Borsa in pelle marrone	€89,25	2	€178,50
 Delivery (La Sajetta)			€5,00

Sconto [?]:	€0,00
Spediz. [?]:	€5,00
Totale ordine	€222,77
Totale ordine	-€0,00

[Rimborsa](#)

Chi ha fatto l'ordine

Dove va spedito

Indirizzo di fatturazione

gfdg

Indirizzo di spedizione

gfdg

Dettagli generali

Stato ordine: **Completato** [Modifica](#)

Data dell'ordine : 24 Novembre 2020, 05:09

Guadagno dall'ordine: €222,77

Cliente: Mario Rossi

Email: mario.rossi@indirizzoemail.it

Numero di telefono: 3610551122

Cliente IP: 127.0.0.1

Qui da menù a tendina si cambia stato dell'ordine

Informazioni Di contatto rapide

Nota dell'ordine

Lo stato dell'ordine è cambiato da Out for Delivery a Completato.

aggiunto 16 minuti fa [Elimina note](#)

Lo stato dell'ordine è cambiato da Drive Assigned a Out for Delivery.

aggiunto 17 minuti fa [Elimina note](#)

Note per cliente e annotazioni private su tutte le azioni compiute sull'ordine



Dashboard – GESTIONE ORDINE (dettaglio)

Dettagli cambio stato ordine, tracking e creazione note (private o per il cliente)

lavorazione.

aggiunto 2 settimane fa [Elimina note](#)

Aggiungi note

Nota del cliente

Nota del cliente

Nota privata

Numero Spedizione

Si scrive una nota sull'ordine (ad esempio «pacco consegnato al Delivery alle 15» e poi si decide se renderla visibile al cliente o renderla privata come appunto in caso di richieste future di assistenza.

Aggiungi note

Numero Spedizione

Nome del negoziante di spedizione / URL

Numero Spedizione

Data di Spedizione

Aggiungi Codice Spedizione

Chiudi

Data di Spedizione

Dicembre 2020

L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Cliccando su «Numero spedizione» appare il modulo in cui inserire l'indirizzo in cui si trova la pagina per cercare il pacco. Es.(in caso di corriere SDA) https://www.sda.it/wps/portal/Servizi_online/ricerca_spedizioni?locale=it Quindi numero di spedizione e data di spedizione (selezione da calendario)

Dettagli generali

Stato ordine: **Completato**

Completato

In attesa di pagamento

In lavorazione

Qui da menù a tendina si cambia stato dell'ordine

Informazioni Di contatto rapide





**Per qualunque dubbio
o richiesta di assistenza:**

<https://assistenza.parmaopen.it>

**Sul sito disponibili i manuali, le risposte alle
domande frequenti e la possibilità di
contattare l'assistenza tecnica se non si
trova la risposta cercata.**

